Jak postupovat v případě závady

Jste-li si jisti závadou, postupujte dle následujících bodů:

- **Vyplňte co nejpečlivěji formulář pro popis závady - přijetí do reklamačního řízení je podmíněno přiložením vyplněného formuláře + dokladu o nabytí LCD panelu s uvedeným S/N LCD panelu (faktura, dodací list, záruční list)**
- **Zabalte LCD panel do bezpečného přepravního obalu i s příslušenstvím**
  V případě zaslání LCD panelu v neodpovídajícím přepravním obalu přebalíme LCD panel do náhradního obalu za úplatu, která bude placena dobírkou při doručení LCD panelu z opravy (cena náhradního obalu je odvislá od velikosti LCD, nejméně však 350,- Kč).
- Zavolejte na DPD tel: 841 700 700, kde si objednáte přepravu vadného LCD panelu do opravy na adresu: Vekobs s.r.o., U Plynárny 99, 101 00 Praha 10. Doprava zdarma se týká pouze záručních oprav dotykových panelů NEC V-TOUCH.*

Váš LCD panel bude opraven v co nejkratším možném termínu a zaslán zpět na Vámi udanou adresu. (Prosíme uvádějte adresu, kde je možné LCD panel převzít během dne od 8:00 do 17:00). V případě náročnější opravy nebo nedostupnosti náhradních dílů Vás bude kontaktovat vedoucí servisu a společně najdete vhodné řešení.

UPOZORNĚNÍ: ZÁSILKOVÁ SLUŽBA DPD VYBÍRÁ A PŘEDÁVÁ ZÁSILKY Po - Pá 08:30 - 17:00. Uvádějte adresu, na kterou Vám přepravní služba může LCD panel doručit v její pracovní době !!!

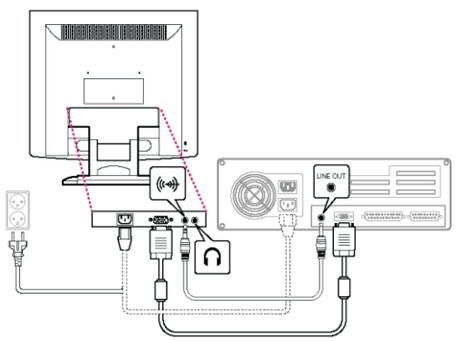
* od 1.3.2009 zajišťuje společnost GLS - tel.: 840 123 456

VEKOBS

Servis monitorů, LCD panelů a Touchscreenů

Vypněte napájení svého počítače a dalších zařízení.

- Připojte videosignálový kabel (A) LCD panelu do 15-kolíkového konektoru video-portu svého počítače.
- Ujistěte se, že LCD panel je vypnutý a zasuňte do LCD panelu jeden konec napájecího kabelu (B) a druhý konec napájecího kabelu zasuňte do uzemněné zásuvky ve zdi.
- Zapněte napájení LCD panelu a svého počítače. Při výpadku napájení nebude LCD panel pracovat.
- Na LCD panelu se mohou nacházet ještě konektory pro mikrofon, repro či USB.



LCD panel připojujte resp. odpojujte podle manuálu k danému LCD panelu

Prostudujte si pozorně manuál pro tento LCD panel, který je na přiloženém CD.

Popis závady - vyplňte a zašlete spolu s LCD panelem a dokladem o nabytí

Jméno: ..... Příjmení: ..... Tel.: .....

Adresa, na kterou chcete zaslat opravený LCD panel (Po - Pá 08:30 - 17:00)

.....

Popis závady: .....

Závada se projevuje: £ - náhodně £ - neustále

Typ LCD panelu: ..... Výrobní číslo: S/N.....

Vzhledem k náročnosti procesu výroby LCD panelů mohou být některé obrazové body světlejší anebo tmavší než ostatní body. Níže uvedená tabulka udává maximální počet bodů v rámci jednotlivých kategorií stanovených výrobcem, při kterých se reklamace LCD panelu NEUZNÁVÁ a servisní středisko v těchto případech účtuje **poplatek 350,-Kč za neoprávněnou reklamaci + dopravné do servisu a zpět.**

Typ vadného bodu	15” LCD	17” LCD	19” LCD
svítící	3	6	7
nesvítící	4	6	6
společně	5	6	7

Reklamace LCD panelu je považována za oprávněnou pokud počet vadných obrazových bodů přesáhne specifikované množství udávané výrobcem - viz tabulka.

Záruka se nevztahuje:
na vady způsobené nesprávnou obsluhou a neodborným zásahem do přístroje
na zboží mechanicky poškozené
na zboží s poškozeným nebo odstraněným sériovým číslem
na zboží provozované v nevhodném prostředí nebo poškozené nevhodnou obsluhou
na zboží poškozené vlivem živelné pohromy