

?

Jak postupovat v případě závady

Jste-li si jisti závadou, postupujte dle následujících bodů:

Vypněte co nejpečlivěji formulář pro popis závady - přijetí do reklamačního řízení je podmíněno přiložením vyplněného formuláře + dokladu o nabytí LCD panelu s uvedeným S/N LCD panelu (faktura, dodací list, záruční list)

Zabalte LCD panel do bezpečného přepravního obalu i s příslušenstvím

V případě zaslání LCD panelu v neodpovídajícím přepravním obalu přebalíme LCD panel do náhradního obalu za úplatu, která bude placena dobírkou při doručení LCD panelu z opravy (cena náhradního obalu je odvislá od velikosti LCD, nejméně však 350,- Kč).

Servisní balíček **Expres GOLD**

S nákupem dotykového panelu V-TOUCH získáváte automaticky nadstandardní servisní balíček, který Vám v případě závady zaručuje jistotu rychlé opravy. Zvolíte si jen způsob, který Vám nejvíc vyhovuje.

1. Oprava na počkání do 60 minut

Zavoláte na telefon **725 929 976** a domluvíte si termín Vaší návštěvy, lze ještě týž den. Panel přivezete do našeho servisního střediska v Praze (U Plynárny 99, Praha 10) a do hodiny odjždíte s funkčním panelem. V případě komplikované závady zapůjčíme zdarma náhradní panel!

2. Doprava panelu do servisu a zpět zdarma

Objednáme přepravu přímo na Vaši adresu, panel přivezeme do servisu a následující den odešleme opravený zpět. Nečkáte déle než 4 pracovní dny. V případě komplikované závady zapůjčíme zdarma náhradní panel!

Technická podpora na telefonu **724 478 686** Vám pomůže při instalaci ovladačů a zodpoví další dotazy.

S balíčkem Expres GOLD nečkáte až 30 dnů jako při standardní reklamaci, pomoc přichází okamžitě!

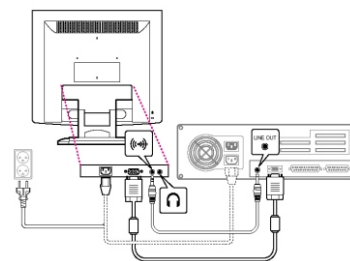
Při neoprávněné reklamaci Vám budeme nuceni účtovat poplatek 500,- Kč za práci technika + dopravné.

Vypněte napájení svého počítače a dalších zařízení.

- ✓ Připojte videosignálový kabel (A) LCD panelu do 15-kolíkového konektoru video-portu svého počítače.
- ✓ Ujistěte se, že LCD panel je vypnutý a zasuňte do LCD panelu jeden konec napájecího kabelu (B) a druhý konec napájecího kabelu zasuňte do uzemněné zásuvky ve zdi.
- ✓ Zapněte napájení LCD panelu a svého počítače. Při výpadku napájení nebude LCD panel pracovat.
- ✓ Na LCD panelu se mohou nacházet ještě konektory pro mikrofon, repro či USB.

LCD připojte resp. odpojte podle manuálu k danému LCD

Prostudujte si pozorně manuál pro toto LCD, který je na přiloženém CD.



?

Jak postupovat v případě závady

Jste-li si jisti závadou, postupujte dle následujících bodů:

Vypněte co nejpečlivěji formulář pro popis závady - přijetí do reklamačního řízení je podmíněno přiložením vyplněného formuláře + dokladu o nabytí LCD panelu s uvedeným S/N LCD panelu (faktura, dodací list, záruční list)

Zabalte LCD panel do bezpečného přepravního obalu i s příslušenstvím

V případě zaslání LCD panelu v neodpovídajícím přepravním obalu přebalíme LCD panel do náhradního obalu za úplatu, která bude placena dobírkou při doručení LCD panelu z opravy (cena náhradního obalu je odvislá od velikosti LCD, nejméně však 350,- Kč).

Servisní balíček **Expres GOLD**

S nákupem dotykového panelu V-TOUCH získáváte automaticky nadstandardní servisní balíček, který Vám v případě závady zaručuje jistotu rychlé opravy. Zvolíte si jen způsob, který Vám nejvíc vyhovuje.

1. Oprava na počkání do 60 minut

Zavoláte na telefon **725 929 976** a domluvíte si termín Vaší návštěvy, lze ještě týž den. Panel přivezete do našeho servisního střediska v Praze (U Plynárny 99, Praha 10) a do hodiny odjždíte s funkčním panelem. V případě komplikované závady zapůjčíme zdarma náhradní panel!

2. Doprava panelu do servisu a zpět zdarma

Objednáme přepravu přímo na Vaši adresu, panel přivezeme do servisu a následující den odešleme opravený zpět. Nečkáte déle než 4 pracovní dny. V případě komplikované závady zapůjčíme zdarma náhradní panel!

Technická podpora na telefonu **724 478 686** Vám pomůže při instalaci ovladačů a zodpoví další dotazy.

S balíčkem Expres GOLD nečkáte až 30 dnů jako při standardní reklamaci, pomoc přichází okamžitě!

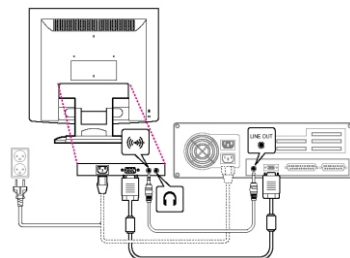
Při neoprávněné reklamaci Vám budeme nuceni účtovat poplatek 500,- Kč za práci technika + dopravné.

Vypněte napájení svého počítače a dalších zařízení.

- ✓ Připojte videosignálový kabel (A) LCD panelu do 15-kolíkového konektoru video-portu svého počítače.
- ✓ Ujistěte se, že LCD panel je vypnutý a zasuňte do LCD panelu jeden konec napájecího kabelu (B) a druhý konec napájecího kabelu zasuňte do uzemněné zásuvky ve zdi.
- ✓ Zapněte napájení LCD panelu a svého počítače. Při výpadku napájení nebude LCD panel pracovat.
- ✓ Na LCD panelu se mohou nacházet ještě konektory pro mikrofon, repro či USB.

LCD připojte resp. odpojte podle manuálu k danému LCD

Prostudujte si pozorně manuál pro toto LCD, který je na přiloženém CD.





Popis závady - vyplňte a zašlete spolu s monitorem/LCD panelem a dokladem o nabytí

Jméno: Příjmení: Titul:

Adresa, na kterou chcete zaslat opravený LCD panel (Po - Pá 08:00 - 17:00)

.....

Popis závady:

.....

Tel. Spojení: E-mail:

Typ LCD panelu: Výrobní číslo: S/N.....

Závada se projevuje: - náhodně - neustále
jak často:
V jakém rozlišení:

UPOZORNĚNÍ: PŘEPRAVNÍ SLUŽBA VYBÍRÁ A PŘEDÁVÁ ZÁSILKY Po - Pá 08:00 - 17:00

!!! Uvádějte adresu, na kterou Vám přepravní služba může LCD panel doručit v její pracovní době !!!

✂-----



Popis závady - vyplňte a zašlete spolu s monitorem/LCD panelem a dokladem o nabytí

Jméno: Příjmení: Titul:

Adresa, na kterou chcete zaslat opravený LCD panel (Po - Pá 08:00 - 17:00)

.....

Popis závady:

.....

Tel. Spojení: E-mail:

Typ LCD panelu: Výrobní číslo: S/N.....

Závada se projevuje: - náhodně - neustále
jak často:
V jakém rozlišení:

UPOZORNĚNÍ: PŘEPRAVNÍ SLUŽBA VYBÍRÁ A PŘEDÁVÁ ZÁSILKY Po - Pá 08:00 - 17:00

!!! Uvádějte adresu, na kterou Vám přepravní služba může LCD panel doručit v její pracovní době !!!